

Portfólio

minutos

internet & telefonia

Soluções em telecomunicações.



(19) 3081-0000



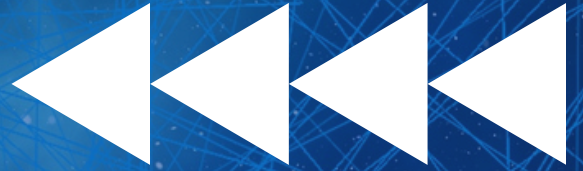
contato@minutotelecom.com.br



www.minutotelecom.com.br



Av. Marechal Rondon, 700,
Sl. 310 - Campinas/SP



**" A tecnologia
move o mundo."**

- Steve Jobs



Conteúdo

- 04** Sobre Nós
- 05** Nosso Time - Atendimento
- 06** Nosso Time - Comercial
- 07** Clientes
- 08** Internet Corporativa
- 09** Outsourcing IT & Help Desk
- 11** Contrato de Manutenção para Condomínios
- 12** PABX virtual e Telefonia VOIP
- 13** Link Temporário
- 14** Projeto Organizacional de Data Center
- 15** Instalação e Configuração de Rede Interna
- 16** Instalação e Configuração de Casa Inteligente
- 17** CFTV
- 18** Controle de Acesso
- 19** Telefonia Móvel Corporativa
- 20** Contato

Sobre Nós

Desde 2007 no mercado, atuamos com solidez nos setores de telecomunicações e tecnologia da informação, desenvolvendo soluções sob medida para empresas de diferentes portes e demandas.

Oferecemos consultoria especializada, suporte técnico, internet dedicada, banda larga, telefonia e uma ampla gama de serviços em telecomunicações.

Nossa missão é impulsionar o crescimento dos nossos clientes por meio de serviços de alta qualidade, com tecnologia de ponta, preços competitivos e um suporte técnico ágil e diferenciado.

Será um prazer atender a sua empresa!



contato@minutostelecom.com.br

Nosso Time - Atendimento



Com uma equipe plural e multidisciplinar, oferecemos uma grande gama de cobertura com foco total na excelência e no atendimento ao cliente.



—• Líder de Equipe

Com experiência na gestão de equipes e formação técnica extensa, a equipe que será designada pela Minutos para Ihe atender será gerenciada por um profissional sênior qualificado.



—• Analista de Suporte

Através dos canais de comunicação estabelecidos, o atendimento primário e distribuição de atividades será realizado por um analista de suporte.



—• Supervisora Administrativa

Todo processo administrativo, financeiro e comercial terá o acompanhamento constante de uma supervisora administrativa com atenção total no pré e pós vendas.



—• Técnico de Campo

Toda necessidade de execução técnica presencial será realizada por corpo técnico profissional, treinado e equipado, preparado para sanar seu problema.

Nosso Time - Comercial

Com uma equipe comercial experiente e qualificada, identificamos a real demanda de nossos clientes para ofertar a melhor opção para suas demandas.

Gerentes de Contas - Minutos

Entender para atender é nosso lema. Baseados nas melhores práticas do setor, nossos gerentes de contas auxiliam na identificação da demanda de nossos clientes, para assim, ofertar serviços mais adequados e assertivos.

Agende sua visita com um dos nossos gerentes de contas, e se surpreenda!

**" Não
vendemos
serviço,
vendemos
soluções. "**



Clientes

"Nós da PWM desejamos muito sucesso a Minutos Telecom! Ter um cliente satisfeito vai muito além de simplesmente usar técnicas de comunicação, aproximação e uso das tecnologias. Depende muito mais de um sentimento genuíno de querer bem ao outro. A Minutos Telecom ao fornecer o serviço de internet, telefonia entre outros a nossa empresa, nos surpreendeu positivamente.

Sempre fomos atendidos dentro do prazo estipulado sem nenhuma dificuldade.

Parabéns a equipe da Minutos Telecom pelo excelente trabalho realizado durante a instalação, implantação e suporte, o produto é de ótima qualidade e um suporte bem acima do esperado."

— **Ramon Machado - PWM Service**

"A Minutos é um ótimo fornecedor de serviços e um dos mais rápidos suportes que já trabalhei em parceria. O atendimento personalizado e pessoal faz total diferença para nós."

— **William Magalhães - FastCompany**



Internet Corporativa



A Minutos Telecom é uma operadora de telecomunicações com outorga SCM da ANATEL, que opera uma rede própria de última geração baseada em tecnologias GPON, ponto a ponto e wireless. Atualmente a rede abrange 11 pontos de presença (PoP) na região metropolitana de Campinas, Hortolândia, Holambra, Jaguariúna, Itatiba e Bragança Paulista, estando em constante ampliação.

Nossos planos corporativos estão dispostos em planos de Link Dedicado ou Business, com maleabilidade de acordo com as necessidades do seu negócio. Podendo oferecer:

- Suporte Personalizado 24x7;
- Fibra Óptica ou Rádio Enlace;
- 100% ou 50% de Upload;
- IP Público e Fixo;
- Acesso ao Monitoramento 24x7;



E MAIS:

- Internet Banda Larga de até 800 Mega (consultar disponibilidade local);
- Suporte técnico sem robôs, atendimento humanizado e direto com a administração central;
- Wi-Fi Plus incluso já configurado;
- Entrega da instalação em até 5 dias após assinatura de contrato.

Outsourcing IT & Help Desk

(Serviço de Terceirização de TI)

Know-how de especialistas para gestão profissional de um dos setores corporativos mais estratégicos da atualidade.

Sobre o Serviço

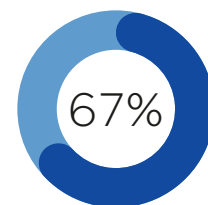
Em um mundo corporativo dinâmico, a TI é uma área que deve estar ligada diretamente ao business das empresas, pois qualquer descuido nesse setor pode levar seus negócios a grandes prejuízos. E é justamente nesse sentido que esse serviço irá ajudar. Com monitoramento e plano de ações profissional.

Ao contratar a Minutos, a sua empresa contará com uma equipe técnica especializada na gestão de tecnologia da informação, sanando vulnerabilidades e reforçando a proteção de seus dados.

Vantagem Estratégica

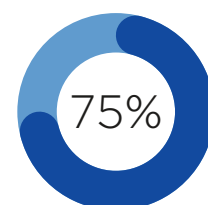
Solucionando problemas e monitorando seu ambiente de TI, você pode dedicar os esforços de sua empresa às inovações e novas estratégias.

Terceirizando as funções para uma empresa especializada, você tem a garantia de uma equipe técnica qualificada solucionando suas demandas.



Economia

A gestão externa do setor de TI pode gerar uma economia geral (recursos humanos e mobilizados) de até 67% do montante total de investimento.



Segurança

Outsourcing IT & Help Desk especializado pode reduzir prejuízos com ataques a segurança e má alocação de recursos do setor em até 75% do budget do setor.

Outsourcing IT & Help Desk

Listagem de Serviços Contemplados:

- Manutenção de computadores;
- Suporte técnico;
- Data center;
- Hospedagem e armazenamento;
- Redes;
- Manutenção de hardware;
- Gestão e atualização de sistemas;
- E-mail corporativo;
- Telefonia;
- Manutenção e programação de sistemas;
- Segurança da informação.



Vantagens Estratégicas:

- Aumento da eficiência dos serviços de TI, mesmo reduzindo custos;
- Profissionais especializados e com know-how de mercado;
- Mais oportunidades de inovação;
- Melhores práticas de mercado;
- Estrutura atualizada constantemente;
- Desburocratização de processos;
- Gestão centralizada pelo fornecedor;
- Mais qualidade dos serviços entregues conforme o contrato de SLA;
- Redução da complexidade das operações com processos mais formais e automatizados;
- Maior foco nos negócios;
- Possibilidade de atuação mais estratégica e menos operacional.

Contrato Mensal de Manutenção de Redes para Condomínios



Oferecemos um contrato mensal de manutenção preventiva e corretiva, voltado para a infraestrutura de redes e sistemas eletrônicos em condomínios residenciais e comerciais. Garantimos a continuidade, segurança e modernização dos serviços com atendimento técnico especializado.

Serviços Contemplados

- Gestão e atualização de sistemas de controle de acesso
- CFTV (Circuito Fechado de Televisão)
- Alarmes e sensores de presença, abertura e barreira
- Equipamentos de biometria e reconhecimento facial
- Redes de computadores
- Sistema de interfone e telefonia fixa
- Catracas e sistemas de controle de passagem
- Segurança da informação (proteção de dados e acessos)



Vantagens Estratégicas

- Aumento da eficiência dos serviços
- Profissionais especializados com know-how de mercado
- Mais oportunidades de inovação tecnológica
- Aplicação das melhores práticas do mercado
- Estrutura técnica atualizada constantemente
- Desburocratização de processos operacionais
- Gestão centralizada pelo fornecedor
- Qualidade garantida conforme contrato de SLA
- Automatização e formalização de processos
- Redução de falhas técnicas e operacionais
- Maior foco da administração nos objetivos estratégicos

PABX Virtual & Telefonia VOIP

Modernização da comunicação empresarial, com redução de custos e aumento da estabilidade técnica



Mobilidade

O modelo de central PABX IP oferece a possibilidade de mobilidade remota ao atendimento corporativo. O acesso e as ligações são todas feitas virtualmente e de qualquer local, necessitando apenas de acesso à internet. Agilidade, velocidade e flexibilidade.



Custo benefício

O investimento de uma implantação de PABX virtual é consideravelmente menor do que o da versão analógica, além de não gerar manutenção contínua e consumo elétrico, gerando economia a curto, médio e longo prazo. Sendo viável também para empresas que já possuem sua versão analógica. Além disso, a depender da opção de implantação, não há a necessidade sequer de aquisição de aparelhos.



Serviços agregados

Gravação das ligações; Linha VoIP para entrada e saída de chamadas (Número de telefone próprio ou portabilidade); Redundância de rotas de telefonia; Possibilidade de configurar URA de atendimento, filas, grupos, encaminhamentos, função siga-me, transferência e puxar chamadas; Salas de reunião e conferências (conversas entre 3 à 5 pessoas)



Dados e informações

Possibilidade de monitorar de qualquer lugar o desempenho da telefonia, com dados como número de ligações, valores gastos, tempo médio de ligação.

Acesso a relatórios detalhados e sob vários pontos de vista, essenciais para compreender erros e falhas e trabalhar nos ajustes deles.

Link Temporário

Para realização de eventos corporativos onde há a necessidade de conexão, conte com a Minutos.

Processo Facilitado

Comunicação e Parametrização

Levantamos as informações sobre a demanda e realizamos o orçamento para ativação do link dedicado no seu local de realização do evento.



Viabilidade Técnica e Instalação

Executamos uma vistoria técnica de comprovação de viabilidade e realizamos a instalação e testes do link prévios a execução do evento.



Suporte e Acompanhamento

Mobilizamos equipe técnica para o acompanhamento do serviço durante o evento, garantindo um suporte dedicado para quaisquer demandas que possam surgir.





Projeto de Organização de Data Center

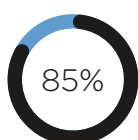
Sobre o Serviço

Os benefícios da organização aplicada em qualquer setor empresarial é notório em diversos pontos críticos, como agilidade de resposta, otimização de tempo e espaço, bem como o fluxo de processos, informações e recursos.

Com a gestão de recursos de TI estes quesitos são ainda mais relevantes.

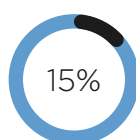
Um projeto de organização de data center significa redução de SLA, otimização processual de instalações e manutenções, além de significativa evolução de controle e gestão dos recursos atrelados a tecnologia de informação.

Vantagens Estratégicas



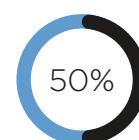
Redução de inatividade

Estudos comprovam que a organização e identificação de componentes de um data center resultam em redução de até 85% do tempo de inatividade devido a manutenção de falhas técnicas



Melhoria de performance

Melhorias referentes a climatização e eficiência energética oriundas da organização de data center podem resultar em até 15% de melhoria de performance de hardware



Redução de Custos

Utilizando esta ferramenta de Outsourcing IT, a redução de custo operacional referente a equipe fixa (em custos/hora) é de até 50% dos valores

Instalação e Configuração de Rede Interna

Não adianta ter um bom serviço de internet se a rede em sua residência não está instalada e configurada da maneira correta.

A Minutos possui equipes preparadas para instalar e configurar a rede de dados e de voz em sua residência, para que todos os dispositivos sejam utilizados sem problemas.

Para uma rede ser totalmente confiável, é necessário uma instalação personalizada de acordo com a utilização, espaço e quantidade de dispositivos em sua residência.

Para isso, a Minutos realiza uma avaliação e entrega o serviço personalizado para seu espaço. Alguns pontos importantes que serão verificados:

- Quantidade de roteadores Wi-Fi
- Cabeamentos de rede
- Local de instalação de equipamentos
- Configuração de roteadores e Access Point
- Dispositivos inteligentes na rede
- Instalação de equipamentos de rede

Conte com a Minutos para melhor performance da sua rede e utilização do melhor serviço de internet.

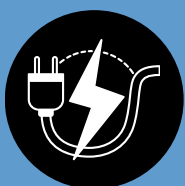


Instalação e Configuração de Casa Inteligente

Uma casa inteligente é ter o controle total da iluminação, do ar condicionado, dos equipamentos de áudio e vídeo, do portão de garagem ou pedestre, vídeo porteiro, fechaduras inteligentes, alarmes, detectores de fumaça, sirenes, câmeras e muito mais. Tudo controlado através de aplicativos e controle de voz!

Esses recursos exigem um técnico qualificado para realizar as alterações elétricas, configurações avançadas de rede e a instalação. Para isso, conte com a Minutos!

Veja na lista abaixo e comece pelos produtos que fazem mais sentido para você:



ENERGIA

- Interruptores, tomadas, lâmpadas e bocal de lâmpada.



CONTROLE DE ACESSO

- Acionador de portões, fechaduras smart, vídeo porteiro, campainha sem fio.



SEGURANÇA

- Sensores de presença, sensores de abertura de portas, janelas e gavetas, sirene smart, câmeras smart.



COMUNICAÇÃO

- Smart Speak, smartbox, controle remoto universal.



INCÊNDIO

- Detectores de fumaça.

CFTV

Segurança Inteligente para Empresas e Condomínios



A Minutos desenvolve projetos completos de Circuito Fechado de Televisão (CFTV), oferecendo soluções de monitoramento em alta definição para empresas, condomínios, indústrias e estabelecimentos comerciais.

Trabalhamos com equipamentos de última geração, acesso remoto, armazenamento seguro das imagens e integração com outros sistemas de segurança, proporcionando mais controle, rapidez na tomada de decisões e proteção para pessoas e patrimônio.



Benefícios

- Câmeras Full HD, 4K e IP;
- Monitoramento remoto via computador e smartphone;
- Gravação contínua ou por detecção de movimento;
- Armazenamento local e em nuvem;
- Integração com alarmes e controle de acesso;
- Projetos personalizados conforme o ambiente;
- Instalação profissional e suporte técnico especializado.



Vantagens Estratégicas

- Redução de ocorrências e invasões;
- Maior controle operacional;
- Registro de eventos para auditorias;
- Monitoramento em tempo real;
- Mais segurança para colaboradores, clientes e moradores;
- Equipamentos modernos com alta confiabilidade.



Controle de Acesso

Tecnologia para controlar quem entra, quem sai e quando.



Mais segurança, automação e gestão inteligente para empresas e condomínios.

A Minutos Telecom projeta e implanta sistemas modernos de controle de acesso que aumentam a segurança, reduzem falhas humanas e oferecem total rastreabilidade das movimentações.

Integramos equipamentos de última geração com softwares inteligentes para proporcionar mais praticidade e eficiência no controle de pessoas e veículos.

Soluções Disponíveis:

- Reconhecimento facial;
- Biometria digital;
- Cartões de proximidade;
- QR Code;
- Controle de visitantes;
- Catracas eletrônicas;
- Cancelas automáticas;
- Portaria remota;
- Integração com CFTV e alarmes.



Vantagens Estratégicas:

- Controle total dos acessos;
- Histórico completo de entradas e saídas;
- Redução de acessos não autorizados;
- Automação dos processos de segurança;
- Maior comodidade para usuários;
- Gestão centralizada com acesso remoto.

Telefonia Móvel Corporativa

Conectividade onde a sua empresa estiver.

Planos corporativos com cobertura nacional, economia e mobilidade para sua equipe.

A Minutos Telecom oferece planos corporativos de telefonia móvel desenvolvidos para empresas que precisam manter suas equipes sempre conectadas.

Com cobertura nacional, excelente qualidade de sinal e planos flexíveis, entregamos soluções que unem mobilidade, economia e gestão eficiente das linhas corporativas.

Seja para pequenas equipes ou grandes operações, disponibilizamos planos personalizados de acordo com o perfil de consumo da sua empresa.

- Planos corporativos personalizados;
- Cobertura nacional;
- Ligações ilimitadas;
- Franquias de dados para diferentes perfis;
- Portabilidade facilitada;
- Gestão centralizada das linhas;
- Atendimento corporativo especializado;
- Suporte técnico dedicado.

consulte nossos
planos de
telefonia móvel

**MINUTOS
TELECOM**

Contato

Estes são os canais oficiais de comunicação disponíveis para contatar a equipe da Minutos:



(19) 3081-0000



(19) 3081-0000



contato@minutotelecom.com.br



suporte@minutotelecom.com.br



Av. Marechal Rondon, 700,
Sl. 310 - Campinas/SP

minutos
internet & telefonia



(19) 3081-0000



@minutostelecom



/minutostelecom

minutos
internet & telefonia